URGENCE 114

MODE D'EMPLOI

Pour en savoir plus :
info.urgence114.fr

Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence ? Contactez immédiatement **Urgence 114.**

Le 114 gérera votre appel en lien direct avec le service d'urgence du département de l'appel.

Comment contacter le 114 ?

Plusieurs moyens de contacter **Urgence 114** : via l'application, le site internet ou par SMS.

Sur notre application Urgence 114 à télécharger sur votre store

URGENCE 114

DISPONIBLE SUR Google Play

Télécharger dans l'App Store

Sur notre site internet : urgence114.fr

Par échange SMS avec 114 en destinataire

- Expliquez votre problème et répondez aux questions du 114. Passé 1 min sans réponse, renvoyez un SMS.

Choisir un mode de communication adapté à vos besoins

Urgence 114 propose plusieurs modes de communication adaptés aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques, à choisir depuis l'application mobile ou le site internet.

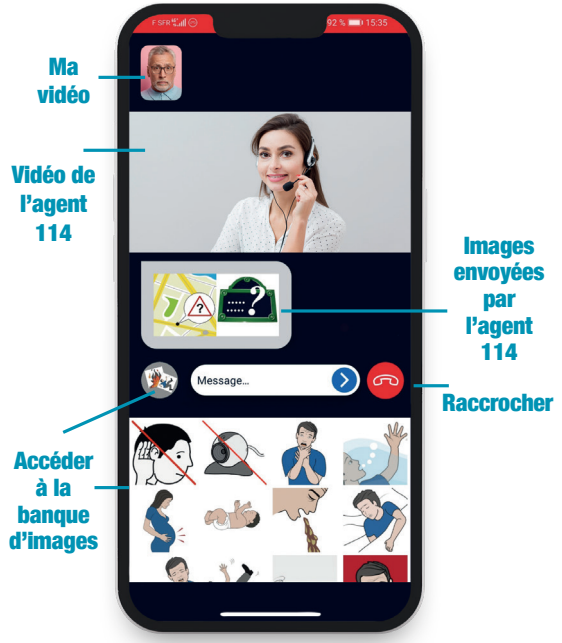
Je communique par Langue des Signes Française

Le 114 me répond en LSF

Je communique par oral et/ou écrit

Le 114 me répond en écrivant

Je suis aphasique



Le 114 me répond en parlant et avec des images

Crédit photo : Freepik

Préparer son 114 : répondre à l'urgence c'est l'anticiper

Pour gagner du temps en cas d'urgence, vous pouvez renseigner à l'avance votre profil sur l'application

Urgence 114

ou sur notre site.

Acceptez les autorisations

- Partage de localisation pour aider le 114 à me localiser
- Partage de la caméra pour que le 114 me voit
- Partage du micro pour que le 114 entende la situation

Puis validez

Renseignez votre profil

URGENCE 114

Pour en savoir plus :

info.urgence114.fr

Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité